


# Alcatel-Lucent
# 500 DECT Handset

## Localisation and notification management

## Guide utilisateur




8AL90843FRAAed00A Mars 2011

# Sommaire

**I. Guide d'utilisation . . . . . . . . . . p. 3**

1.1 Introduction . . . . . . . . . . p. 3
1.2 Appels d'urgence . . . . . . . . . . p. 3
1.3 Appels d'événement Touche . . . . . . . . . . p. 4
1.4 Sonnerie forcée . . . . . . . . . . p. 4
1.5 Appels . . . . . . . . . . p. 4
1.6 Gestion des alarmes . . . . . . . . . . p. 5

# 1 Guide d'utilisation

### 1.1 Introduction

Le combiné Alcatel-Lucent 500 DECT Handset offre des services tels que signaux d'activation, appels d'urgence, d'événements et appels d'état.
Seuls les appels d'urgence et d'événement peuvent être initiés par l'utilisateur ; les signaux d'activation et les appels d'état sont transparents pour l'utilisateur et sont automatiquement émis par le combiné. Votre combiné peut également déclencher des alarmes en fonction de l'état physique du poste. Ce sont les alarmes 'Homme à terre', 'immobilité' et 'choc'.
Toutes ces fonctions doivent être activées et configurées par l'administrateur du système.
Les signaux d'activation sont des appels émis automatiquement (toutes les 90 secondes par défaut) par le combiné en direction du serveur de notification. Les informations transmises au serveur de notification indiquent que le combiné est sous couverture et en fonctionnement.
Les appels d'urgence sont initiés par l'utilisateur par appui long sur la touche 'appel alarme' du poste ou sur la touche OK pour signaler une situation d'urgence, un dommage corporel ou matériel par exemple.
Les appels d'événement Touche sont également initiés par l'utilisateur en appuyant sur une touche spécifique du clavier numérique. Ils ont pour fonction de signaler au serveur qu'une tâche particulière a été exécutée, dans le cas d'une application hôtelière, par exemple, qu'une chambre est prête.
Les appels d'état sont automatiquement établis lors de la mise en charge du combiné, lors de son retrait du chargeur, et chaque fois que le combiné est allumé ou éteint.

### 1.2 Appels d'urgence

Ces appels permettent d'envoyer aisément un signal d'alarme dans les situations d'urgence, notamment en cas d'accident, de dommage corporel ou matériel. Ils ont une priorité maximum et sont traités avant tout autre message d'alarme ou appel.
Pour effectuer un appel d'urgence, appuyez longuement sur les touches suivantes :








→ **Le combiné entre en communication avec le serveur d'alarmes. Le message qui s'affiche sur l'écran du combiné dépend de la configuration de votre système.**

→ **L'indication habituelle de traitement d'appel s'affiche à l'écran et selon la configuration, vous pouvez recevoir un accusé de réception ou être engagé dans une conférence.**

Les appels d'urgence sont des appels prioritaires et peuvent être émis quel que soit l'état du combiné : inactif, en communication, numérotation en cours, appel en cours, mode configuration, fin de recharge ou recharge en cours. Dès qu'un appel d'urgence est effectué, il est mis fin à tout appel actif. Les appels d’urgence interrompent également les appels d'activation, d'événement ou d'état.
Pendant le processus, toutes les actions utilisateur sont ignorées jusqu'à l'établissement de la communication avec le serveur d'alarmes. Ensuite,

l'utilisateur ou le serveur d'alarmes peut mettre fin à l'appel. Le combiné repasse alors en mode repos et est disponible pour d'autres appels utilisateur.

## 1.3 Appels d'événement Touche

Cette fonction vous permet d'envoyer un message d'information au serveur de notification en appuyant sur certaines touches du clavier numérique. Elle est disponible uniquement lorsque le combiné est au repos. Elle peut être utilisée par exemple dans le cadre d'une application hôtelière, pour notifier qu'une chambre est prête. Chaque touche peut être associée à un message, transmis au serveur sur appui long de la touche.




Appui long: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8,9

→ **Le combiné est en communication avec le serveur d'alarmes. Le message qui s'affiche sur l'écran du combiné dépend de la configuration de votre système.**

Lorsqu'il a activé le processus d'événement Touche, l'utilisateur doit attendre l'établissement de la communication avec le serveur d'alarmes avant d'utiliser le clavier, ceci pour assurer le traitement correct de la fonction. Ensuite, l'utilisateur ou le serveur d'alarmes peut mettre fin à l'appel. Le combiné repasse alors en mode repos et est disponible pour d'autres appels utilisateur.

## 1.4 Sonnerie forcée

Vous avez peut-être mis votre combiné en mode vibreur ou en mode silencieux. Malgré cette configuration, s'il reçoit un appel particulier du serveur d'alarmes, il peut sonner au volume maximum. Au même moment que sonne le combiné, un message peut s'afficher sur l'écran.

## 1.5 Appels

Lorsque le téléphone émet un appel, un message standard de traitement d'appel s'affiche à l'écran et vous ne pouvez pas recevoir ou établir d'autre appel.
Les appels de notification ont la priorité sur tous les autres appels. Ils entraînent l'interruption de tout autre appel. Toutes les touches du téléphone sont bloquées pendant le processus de notification afin d'éviter tout rappel, appel de consultation, etc.

### 1.6 Gestion des alarmes

Votre combiné est équipé d'un capteur permettant le déclenchement automatique d'un appel d'alarme vers un serveur d'alarme ou vers un numéro de poste de secours ou de garde.
Toutes ces alarmes doivent être activées et configurées par l'administrateur de votre système. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur.
Votre poste peut déclencher les alarmes suivantes :

- Mandown: cette alarme se déclenche lorsque le poste détecte une position non verticale pendant une durée prolongée anormale (alarme 'Homme à terre')
- No movement: : cette alarme se déclenche lorsque le poste détecte une position immobile pendant une durée prolongée anormale (alarme "Immobilité")
- Shock: cette alarme se déclenche lorsque le poste détecte un choc pouvant résulter d'un accident (alarme 'choc')

■ Arrêter le processus d'alarme pendant la phase de préalarme

Si une phase de préalarme est configurée par l'administrateur, vous pouvez arrêter le processus de l'alarme dans le cas où il s'agit d'une fausse alarme. Cette phase de préalarme vous prévient par un signal sonore et un affichage spécifique qu'une alarme va être déclenchée.

| | |
|---|---|
|  **Rejeter** | Pendant la phase de préalarme, appuyer sur la touche Reject. |

 ***Suivant la configuration des alarmes, le poste peut émettre un signal sonore de localisation. Seul l'administrateur ou toute autre personne habilitée peut arrêter l'émission de ce signal au travers d'un menu spécifique du poste.***